Bulletin N°5 du DAC Santé 91 Nord

Mai 2025

Le mot de la Directrice du DAC Santé 91 Nord, Pauline LONGUE

Nous avons le plaisir de vous partager le 5e numéro de notre bulletin d'information, reflet de la dynamique collective qui anime notre territoire. Dans cette édition, vous retrouverez : Le **bilan de l'activité 2024** du DAC santé 91 Nord, illustrant l'engagement de nos équipes auprès des professionnels et des usagers. Un **retour sur l'enquête "Service rendu"**, qui permet de mieux comprendre vos attentes et d'adapter notre accompagnement. Une synthèse des travaux de l'**Observatoire des ruptures de parcours**, outil essentiel de veille et d'amélioration continue. Le **bilan de l'activité du portail Maillage91**, plateforme incontournable de coordination territoriale. Un point sur les **ressources humaines**, au cœur de notre capacité à répondre aux besoins du territoire.

Ce bulletin se veut à la fois informatif et participatif : vos retours sont précieux pour en faire un outil toujours plus pertinent. Bonne lecture à toutes et à tous, et merci de votre engagement à nos côtés ! N'hésitez pas à le diffuser au sein de vos réseaux.

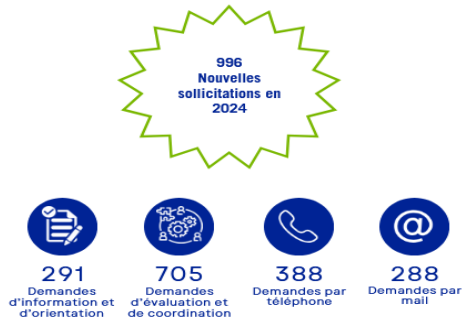
Bilan de l'activité de l'année 2024

Nombre de sollicitations

En 2024, le DAC Santé 91 Nord a connu une activité soutenue avec un total de 996 nouvelles sollicitations.

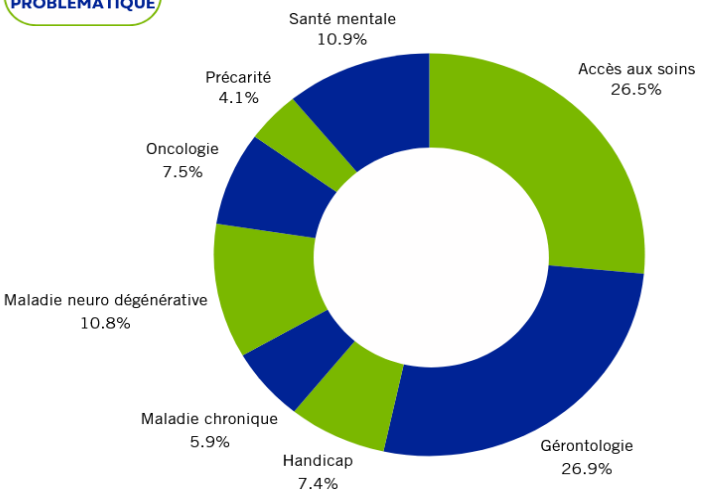
Parmi ces demandes, 291 sollicitations ont concerné des informations et orientations (niveau 1), et 705 demandes ont concerné des accompagnements de niveau 2 : évaluations et coordinations).

Ces chiffres témoignent de l'engagement constant du dispositif envers la prise en charge des besoins de santé de la population de notre territoire.

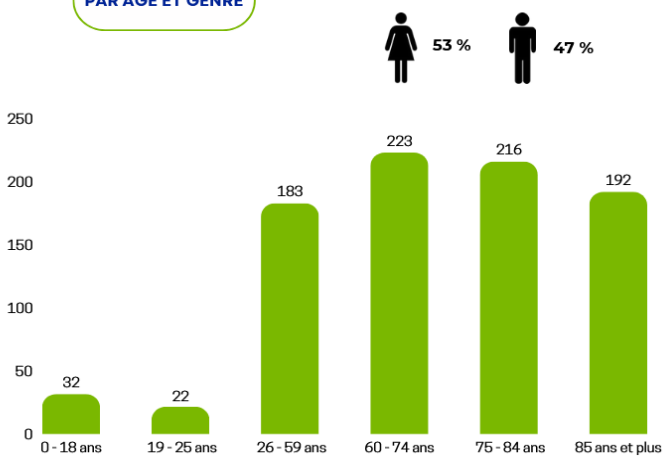


Profil des patients accompagnés

PAR PROBLÉMATIQUE



PAR AGE ET GENRE



Le DAC santé 91 est historiquement reconnu pour sa prise en charge des personnes âgées, notamment dans le domaine de la gérontologie.

Cependant, le public du DAC Santé 91 Nord a connu une transformation notable depuis sa création en 2022, et a pu élargir son champ d'intervention pour inclure des personnes plus jeunes confrontées à des problématiques variées : handicap, santé mentale, précarité, etc.

ENQUÊTE SUR LE SERVICE RENDU DU DAC SANTE 91 NORD

L'enquête sur le service rendu du Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) est envoyée chaque trimestre aux professionnels sollicitant le dispositif. Son objectif est de recueillir des retours sur la qualité de l'accompagnement et de la coordination des soins, du point de vue des professionnels eux-mêmes. En collectant ces données régulièrement, l'enquête permet d'évaluer l'efficacité du DAC et d'identifier les axes d'amélioration pour renforcer la qualité du service rendu et optimiser l'organisation du parcours de soins.



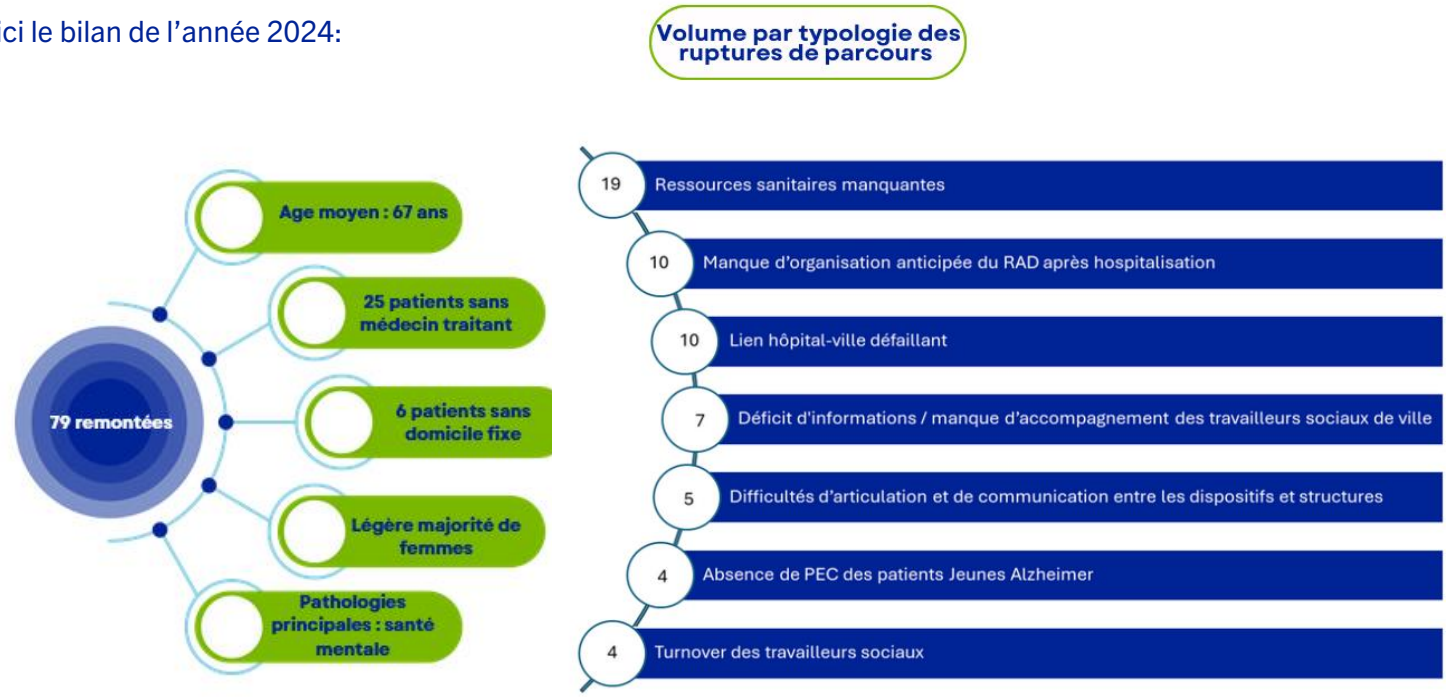
Cette note témoigne d'une très grande satisfaction des professionnels quant à l'efficacité du dispositif, et reflète la confiance accordée au DAC par les professionnels, qui considèrent ce service comme un outil précieux pour résoudre des situations complexes.

OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS

L'observatoire des ruptures de parcours est un dispositif de suivi et d'analyse des situations où des interruptions ou des discontinuités surviennent dans le parcours de soins des patients. Ces ruptures peuvent concerner différents aspects du parcours, tels que l'accès aux soins, la transition entre les différents niveaux de prise en charge (hospitalisation, soins à domicile), ou encore la coordination entre les différents professionnels de santé.

L'objectif de cet observatoire est de collecter et d'analyser des données afin de mieux comprendre les causes de ces ruptures, et de proposer des actions ou préconisations pouvant optimiser la prise en charge des patients.

Voici le bilan de l'année 2024:



Le DAC Santé 91 Nord travaille conjointement avec les autorités compétentes (ARS, Conseil Départemental, CPAM…) afin de tenter d'apporter des réponses à ces problématiques de territoire.

PORTAIL MAILLAGE 91

MAILLAGE 91 est un portail internet créé par et pour les professionnels des secteurs sanitaires, sociaux, et médicosociaux pour améliorer la lisibilité de l'offre d'aides et de soins sur le territoire.

Depuis octobre 2023, les deux DAC Santé Essonniens co-portent et alimentent ce portail, en diffusant notamment des informations relatives aux parcours de santé, ainsi que des actualités et événements organisés par les partenaires du territoire.

Vous trouverez ci-dessous quelques chiffres relatifs à la fréquentation et à l'activité du portail.

Audience

- 3041 VISITEURS UNIQUES
- 4985 CONSULTATIONS DU SITE
- 14 556 PAGES CONSULTÉES
- 8,46 ÉVÉNEMENTS PAR SESSION
- 16 % DE VISITEURS QUI REVIENNENT

N'hésitez pas à adresser vos demandes de publications à l'adresse : maillage91@gmail.com

Publications



- 7 NOUVEAUX PARCOURS DIFFUSÉS
- 70 ÉVÈNEMENTS PUBLIÉS





- 41 ACTUALITÉS PUBLIÉES

POINT SUR LES RESSOURCES HUMAINES DU DAC SANTÉ 91 NORD



Arrivée :

Le 6 janvier 2025, le DAC Santé 91 Nord a eu le plaisir d'accueillir Laura CHARPENTIER - CHOLLET en qualité de référente de parcours. Infirmière de formation, Laura vient renforcer le pôle coordination de parcours.



Changement de poste :

Magou YATERA, référente de parcours depuis avril 2022, a rejoint le pôle animation territoriale le 1er janvier 2025, en qualité d'animatrice territoriale.

SAVE THE DATE !



Nous avons le plaisir de vous convier à l'**inauguration officielle de notre nouveau bâtiment**, un temps fort placé sous le signe de la rencontre et de la coopération territoriale.

Réservez dès à présent la date dans vos agendas !

Inscription obligatoire via le formulaire suivant :
https://forms.office.com/e/PjaPHZeGqv

NOUS CONTACTER

Un numéro unique pour les professionnels , les usagers et leurs aidants :

01 69 80 59 40
Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h en continu

Pour les particuliers:
contact@dac91nord.fr

Pour les professionnels
contact@dac91nord.mssante.fr

Dans l'enceinte de l'hôpital Les Magnolias
77, rue du Perray 91160 Ballainvilliers
Bâtiment Espace Santé de Proximité

MON ESPACE SANTE

