Bulletin N°4 du DAC Santé 91 Nord

Janvier 2025

Le mot de la Directrice du DAC Santé 91 Nord, Pauline LONGUE

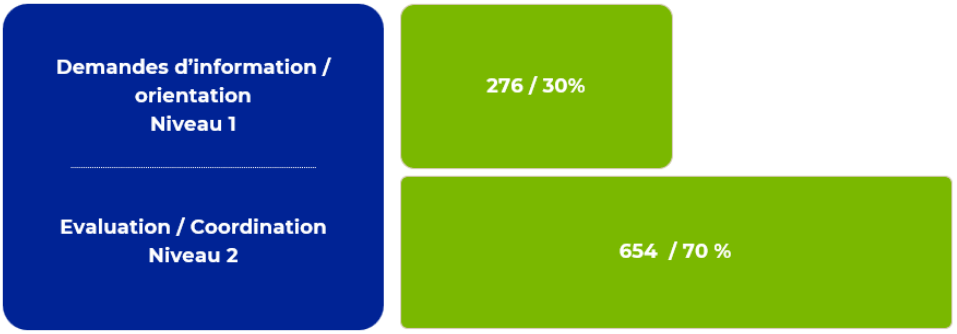
C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 4ème bulletin du DAC Santé 91 Nord depuis sa création en janvier 2022.

Le Dispositif d'Appui à la Coordination est une porte d'entrée pour les professionnels, les patients et leurs aidants dès lors qu'une complexité est ressentie dans le parcours de santé. Le DAC compte de très nombreuses sollicitations des partenaires mais également des patients et de leur entourage. L'arrivée de notre chef de projet eSanté a permis le déploiement de l'outil de coordination régional : Santélien. Cet Outil est une vraie plus-value dans la coordination des parcours et permet également d'améliorer les échanges sécurisés entre professionnels.

Nos perspectives pour l'année 2025 sont denses et riches et je compte sur mon équipe, que je remercie, pour mener à bien ces objectifs. Je remercie également tous nos partenaires pour leur implication et leur collaboration dans les projets mis en place et comptons sur vous pour les projets à venir.

POINT CHIFFRÉ DU DAC SANTÉ 91 NORD DU 01/01/2024 AU 30/11/2024

La répartition des demandes reçues par type d'intervention (niveau 1 et 2)

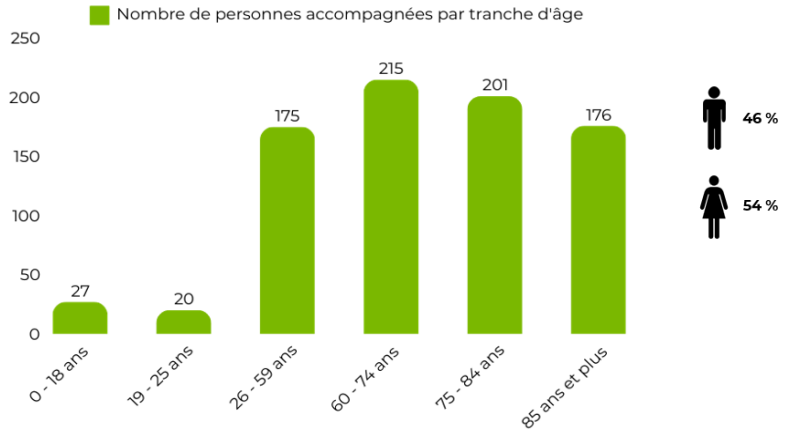


Le DAC Santé 91 Nord a 2 niveaux d'intervention afin de répondre aux demandes d'appuis.

La majorité des interventions sont de niveau 2 et nécessitent une évaluation multidimensionnelle de la situation ainsi que la mise en place d'un plan d'actions personnalisé.

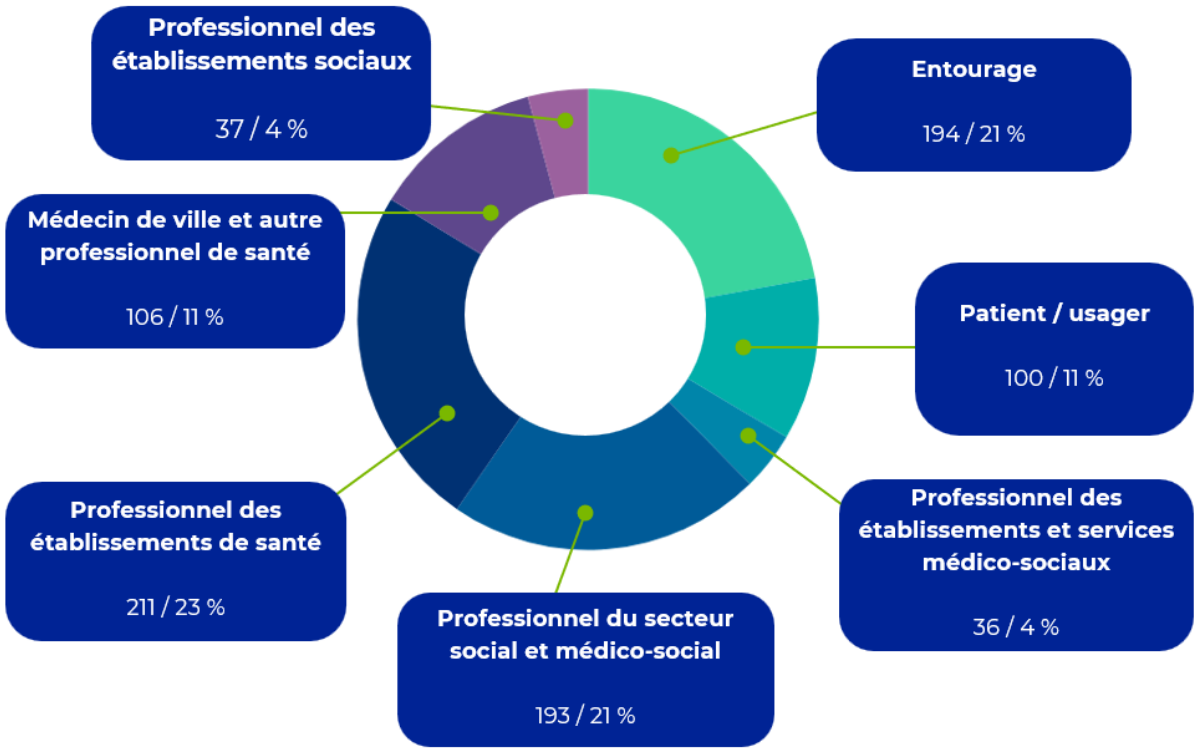
On notera aussi l'absence de médecins traitants / référents pour 17% des situations adressées au DAC Santé 91 Nord.

Répartition des personnes accompagnées (niveau 2) par tranche d'âge



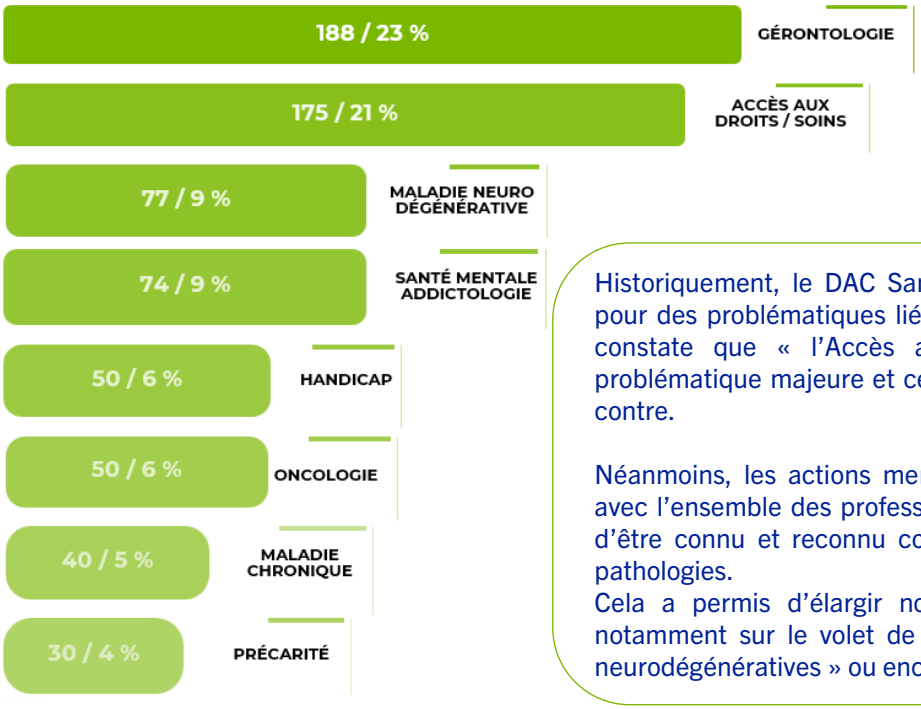
Le DAC Santé 91 Nord accompagne au quotidien les usagers quel que soit l'âge comme le démontre le graphique ci-dessus. L'accompagnement des « 60 ans et plus » reste majoritaire mais il est à souligner la part importante des « 26 – 59 ans » dans les profils avec 175 accompagnements. Enfin, on retrouve une situation de quasi-équilibre en ce que qui concerne l'accompagnement selon le sexe (54 % des situations accompagnées sont des femmes contre 46 % pour les hommes).

La répartition des demandes (niveaux 1 et 2) par type de demandeurs



Le DAC Santé 91 Nord a été sollicité par de nombreuses sources démontrant ainsi notre capacité à collaborer et à évoluer avec l'ensemble des secteurs et des professionnels du territoire. La majeure partie des demandes ont été initiées via téléphone ou mail avec près de 600 sollicitations au cumulé.
Le DAC Santé 91 Nord se positionne comme un acteur incontournable pour la coordination et l'accompagnement des parcours de santé complexes.

La répartition des personnes accompagnées (niveau 2) par principale problématique signalée



372 sollicitations

257 Sollicitations

Historiquement, le DAC Santé 91 Nord est principalement sollicité pour des problématiques liées à la « Gérontologie ». Dorénavant, on constate que « l'Accès aux droits/ soins » est devenue une problématique majeure et cela se confirme à travers la répartition ci-contre.

Néanmoins, les actions menées sur le terrain et la communication avec l'ensemble des professionnels et de nos partenaires ont permis d'être connu et reconnu comme un dispositif adapté à toutes les pathologies.
Cela a permis d'élargir nos champs d'actions et d'interventions notamment sur le volet de la « Santé mentale » ; des « Maladies neurodégénératives » ou encore de la « Précarité ».

UNE NOUVELLE MISSION ET UNE NOUVELLE RESSOURCE POUR L'ESSONNE : JIMMY COQUILLAS, CHEF DE PROJET E-SANTÉ

S'équiper en messagerie sécurisée, trouver un outil numérique adapté aux besoins de votre structure et créer un site internet qui répond aux attentes de votre public sont des défis qui peuvent parfois sembler insurmontables, surtout sans accompagnement. Avec l'arrivée de M. Coquillas, chef de projet en e-santé en Essonne, vous disposez désormais d'un interlocuteur vers qui vous pouvez vous tourner pour poser toutes vos questions sur le numérique en santé.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à le contacter au 07 56 16 33 83 ou par mail : jimmy.coquillas@dac91nord.fr.



Formation des agents d'accueil des Maisons France Services aux outils numériques



Rencontre avec les Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)

Comment les outils numériques en santé peuvent-ils vous être utiles ?

Les outils numériques en santé jouent un rôle clé dans l'amélioration des parcours de soins et la coordination entre les professionnels de santé.

Avec des solutions telles que Santélien pour le partage d'informations en temps réel, le Dossier Médical Partagé (DMP) pour un accès sécurisé à l'historique médical des patients, et Mon Espace Santé qui permet aux patients de gérer leurs documents de santé, le suivi devient plus fluide et mieux structuré.

De plus, la messagerie sécurisée MS Santé assure des échanges confidentiels entre professionnels, contribuant à une prise en charge plus rapide et efficace. Ces outils numériques favorisent la réactivité et la collaboration, améliorant ainsi la qualité des soins pour chaque patient.

UN POINT SUR LES RESSOURCES HUMAINES DU DAC SANTÉ 91 NORD

Arrivées

- Anthony JAGOT - Animateur territorial
- Frédérique MADU - Référente de parcours (de formation juriste)
- Hélène FOULON - Référente de parcours (de formation CESF)

Départs

- Brigitte POIRIEUX - Animatrice territoriale
- Germain FLOC'H - Chargé de mission du portail Maillage 91 et du ROR
- Nolwenn PETIT - Référente de parcours
- Moez SEDDIK - Référent de parcours

Les perspectives du DAC pour 2025

- Améliorer la lisibilité de certains dispositifs et proposer des webinaires
- Créer le site internet du DAC Santé 91 Nord
- Poursuivre le déploiement des outils numériques sur le territoire
- Participer aux remontées de territoire et alimenter l'observatoire
- Repérer les dispositifs liés à la Précarité et proposer un Groupe de Travail
- Poursuivre notre collaboration avec l'EMTA-SP de notre territoire
- Aller à la rencontre des PMI
- Poursuivre l'accompagnement des situations complexes
- Continuer la diffusion du questionnaire sur le service rendu du DAC
- Maintenir notre implication au sein de la C360
- Créer un Groupe de Travail avec les mandataires judiciaires
- Proposer une rencontre avec les EMS APA
- Alimenter la chaîne YouTube du DAC
- Renforcer notre collaboration avec les CLIC du territoire
- Poursuivre notre collaboration avec les CPTS et MSP du territoire
- Créer un planning éditorial pour le portail Maillage 91

Nous contacter

Un numéro unique pour les professionnels, les usagers et leurs aidants :

01 69 80 59 40

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 en continu

contact@dac91nord.fr

Pour les professionnels
contact@dac91nord.mssante.fr

Dans l'enceinte de l'hôpital les Magnolias
77, rue du Perray
91160 BALLAINVILLIERS
Bâtiment Espace Santé Proximité